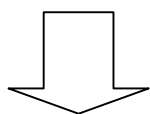


## お客様のおケガの事故（カブレ、耳切り、転倒等）

### 1. 対人用のレターを渡す

- ① 「お詫びと弊社のアフターフォローにつきまして（対人）」（右下に TAI-JIN と記載）
- ② 社員が一読してから、被害者に渡す。
- ③ 「通院していただく。」「治療費等の領収書を返送していただく。」ことが書いてあります。

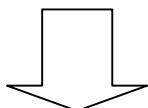


### 2. 事故報告

ホームページから事故報告をしてください。

URL <https://ability1991.com/accident/>

\* F A X でも受け付けます。



### 3. その後の流れ

- ① アビリティが、被害者に電話および郵便にて賠償の手順についてご案内をする。
- ② アビリティが、賠償金を被害者に提示して、示談書を取り付ける。
- ③ 美容室が、被害者に賠償金を支払い、保険金請求書を提出し、保険金を受け取る。