

お客様の洋服にシミ、預り物の破損、汚損等

1. 対物用のレターを渡す

- ① 「お詫びと弊社のアフターフォローにつきまして（対物）」（右下に TAI-BUTU と記載）
- ② 社員が一読してから、被害者に渡す。



2. 写真を撮る & 品物をお店で預かる

預かるのは、後日でも結構です。



3. 事故報告

ホームページから事故報告をしてください。

URL <https://ability1991.com/accident/>

* F A X でも受け付けます。



事故受付



4. 写真送信

URL <https://ability1991.com/accident/photo/>

* 契約者名・店名・事故日を必ずご入力ください。



事故写真



5. その後の流れ

- ① アビリティが、被害者に電話および郵便にて賠償の手順についてご案内をする。
- ② アビリティが、賠償金を被害者に提示して、示談書を取り付ける。
- ③ 美容室が、被害者に賠償金を支払い、保険金請求書を提出し、保険金を受け取る。